

## Label #3a™

anticipation, action, aménité.

### Préambule

Les retards de paiement sont systémiques et parfois culturels. Les premières victimes sont les TPE/PME, premiers acteurs de notre économie luttant parfois pour préserver leurs activités et si indispensables au développement de notre pays.

Les services que nous vous proposons, vous faciliteront le suivi de vos règlements et vous feront bénéficier d'un soutien juridique adapté à vos besoins.

Ce label quant à lui, permet d'encadrer votre processus commercial en renforçant l'image vertueuse et professionnelle de votre entreprise .

Les 3 engagements à adopter pour des relations clients, éthiques et responsables sont :

- **Anticipation**
- **Action**
- **Aménité**

Aussi, le signataire de la charte et / ou son ou ses représentants s'impose(nt) le **label #3a**:

### Anticipation

- *Proposer des devis clairs et détaillés (CGV\* inclus) afin d'éviter les litiges,*
- *Proposer un maximum de moyens de paiement pour faciliter le règlement,*
- *Emettre des factures conformes,*
- *Privilégier les factures dématérialisées pour faciliter et réduire les délais de traitements.*
- *Préciser clairement le délai de paiement accordé et/ou les pénalités de retard (précisés dans les CGV\*).*

\* Conditions générales de vente

### Action

- *Obtenir une commande ferme,*
- *Finaliser votre prestation dans les bonnes règles de votre profession,*
- *Proposer d'anticiper le règlement pour que la somme soit créditée à la date d'échéance, (une fois la prestation achevée),*
- *Payer vos fournisseurs dans les délais.*

### Aménité\*

- *Conseiller et alerter votre client des difficultés que vous pourriez rencontrer afin de proposer des solutions adaptées et ainsi fournir une prestation de qualité,*
- *Privilégier le dialogue pour maintenir une bonne relation avec votre client,*
- *Proposer un échelonnement du paiement acceptable en cas de difficulté de votre client,*
- *Relancer par écrit votre client avant de rentrer dans une procédure de recouvrement,*
- *Tenir informé votre client, des mesures prises pour recouvrer votre créance.*

Pour vous aider dans votre démarche de relance nous vous mettons à disposition des stickers de différentes couleurs en fonction de vos besoins, applicables sur :

- Les supports commerciaux,
- Les factures,
- Les courriers de relance.



S'agissant d'un seul droit d'utilisation pour l'entreprise, les stickers **label #3a** restent la propriété de la société **Reglo Facto**. En cas d'utilisation considérée comme abusive, **Reglo Facto** se garde le droit de révoquer l'entreprise sans préavis.

L'obtention du **label #3a** est conditionnée à la souscription d'un abonnement au choix, sur la plateforme **Reglo Facto**.

- Découverte 9,00 €,
- Confiance 29,00 €,
- Prévoyance 49,00 €

En acceptant en ligne, cette charte, vous vous engagez à privilégier le dialogue ainsi que de bonnes pratiques commerciales. Vous pouvez télécharger le **label #3a** dans votre espace client.

## Devenez une entreprise solidaire !

En effet, en souscrivant à un abonnement, vous permettez à la société **Reglo Facto** d'investir financièrement dans des actes de solidarité. Pour rester dans un esprit d'entraide, nous avons fait le choix de reverser une partie des sommes récoltées, au bénéfice d'Associations et d'Organismes ayant des besoins précis ou encore dans l'organisation d'événements solidaires.

Le **label #3a** est un système évolutif, des mises à jour vous seront régulièrement proposées, ainsi que des didacticiels afin de vous permettre de la respecter.

**\*def. Aménité** : nom féminin

Syn. Amabilité, affabilité, bienveillance